

Top izbira d.o.o.
Tržaška cesta 95
1370 Logatec

info@topizbira.si

Obrazec za vračilo

V skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) lahko v 14-ih dneh od prevzema izdelka podjetju sporočite, na e-mail (info@topizbira.si) ali telefon (031 609 390), da odstopa od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. 14-dnevni rok za odstop od pogodbe začne teči naslednji dan po dnevu dostave naročenega blaga. Blago morate vrniti najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu. Priporočamo, da nas pred vračilom obvestite na elektronski naslov ali nas pokličite na telefonsko številko, da se dogovorimo o najboljšem načinu rešitve reklamacije. Pogoje si lahko najdete na strani.

Blago s kopijo računa in obrazcem najkasneje v 14. dneh po pisno oddanem sporočilu pošljite na spodnji naslov:

Top izbira d.o.o. Tržaška cesta 95 1370 Logatec

Številka Naročila in/ali Računa:.....

Datum naročila:.....

Datum prejema izdelka/ov:.....

Ime in priimek:.....

Naslov:.....

Kontaktni telefon:..... e-mail:.....

Izdelki:

Šifra izdelka (Št.)	Naziv artikla	Količina

Rešitev reklamacije/vračila (označite):

Zamenjava za drug izdelek:.....(polni naziv artikla)

Dobropis v spletni trgovini

Vračilo kupnine (odstop od pogodbe) – nakazilo na vaš TRR:.....

Drugo (opišite):.....

Opombe:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja. V primeru zamenjave krijemo stroške
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.

Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Datum

Podpis